

POLÍTICA DE CALIDAD

En GRUPO **TOPFORM** entendemos la Calidad como el instrumento de gestión mediante el cual se planifican y desarrollan las actividades, de manera que se consiga el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios establecidos, los de la norma UNE-EN-ISO 9001 y las especificaciones de nuestros productos y servicio, a la vez que se obtiene la satisfacción de nuestros Clientes.

Para conseguir esto, entendemos fundamental la implantación y desarrollo de un Sistema de Gestión de la Calidad que a partir de nuestro contexto y teniendo en cuenta los requisitos normativos de producto y los de las partes interesadas, nos permita disponer de productos adaptados a la normativa en vigor y a las necesidades y expectativas de nuestros clientes, garantizados mediante un exhaustivo control de los procesos, de igual modo que nuestro nivel de servicio, parte fundamental de la relación con el cliente.

El Sistema de Gestión de la Calidad implantado está basado y fomenta la aplicación sistemática de la mejora continua sobre todas las actividades realizadas, entendiéndose dicha mejora continua como la necesidad de planificar las actividades a desarrollar, hacerlas conforme a lo que se ha decidido, verificar los resultados comparándolos con lo planificado y actuar cuando sea necesario, iniciando de nuevo el ciclo de la mejora continua.

Con el fin de alcanzar y mantener esta visión de la calidad se formulan las siguientes **directrices** de la Política de Calidad:

SATISFACCION DEL CLIENTE: mediante una atención cercana y profesional y un ánimo de colaboración para asesorarle en la solución adecuada para cada necesidad, consiguiendo clientes satisfechos que siguen contando con nuestros productos y servicios. El SGC está orientado a la mayor integración del cliente y sus necesidades en la forma de realizar nuestra gestión.

CAPACIDAD DE RESPUESTA: adaptándonos a sus necesidades y con gran flexibilidad, pero manteniendo mediante la planificación y control del proceso el compromiso de entrega, con plazos ajustados y fiables.

INNOVACION: poniendo a disposición de nuestros clientes las últimas novedades en productos para el sector del mueble, garantizados por la máxima calidad de materiales y acabados, a precio competitivo.

CALIDAD DE PRODUCTO: mediante un completo y exhaustivo sistema de control del producto en todas sus fases, que asegure la calidad esperada por nuestros clientes.

EXPERIENCIA: la experiencia y el aprendizaje de todos los profesionales que forman nuestro equipo humano, con su competencia, esfuerzo y motivación, es la garantía para la consecución de los principios anteriores.

La Dirección asume su responsabilidad ejecutiva en el desarrollo de esta Política de Calidad, en su comunicación y entendimiento a todos los niveles organizativos y partes interesadas, dotando con los medios necesarios a su Sistema de Gestión de la Calidad para cubrir las expectativas de los clientes, partes interesadas y los Objetivos de Calidad establecidos.

Yuncos, 20/01/2022

CEO Grupo TOPFORM

Take the challenge



Take the challenge

Ctra. Yuncos
a Cedillo del Condado, Km 2,8
45210 Yuncos - Toledo
T (34) 925 021 200
E informacion@topformgroup.com
www.topformgroup.com